

CONDITIONS DE VENTE

1-RESPONSABILITE

Le service de réservation qui attribue une location à un client est l'unique interlocuteur de celui-ci et répond devant lui des obligations découlant des présentes conditions de location, il ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits des cas de force majeure ni des actions de toute personne étrangère à l'organisation au déroulement du séjour et aux prestations fournies à cette occasion.

2-LOCATIONS

Les locations se font à la semaine en juillet et août du samedi 16h30 au samedi suivant 10h00, hors juillet –août sur rendez vous.

3-CAPACITE D'ACCUEIL

Chaque modèle de chalet ou de gîte est proposé pour une capacité limitée de personnes, tout dépassement de cette capacité sera refusé (nous déclinons toute responsabilité dans le cas où vous dépasseriez, malgré l'interdiction, la capacité du chalet). Un bébé ou un enfant compte pour une personne.

4-RESERVATION

1/Une pré réservation est enregistrée dès réception de l'appel du client, de son mail (sous réserve de disponibilité). Celle-ci est valable 10 jours (non confirmée dans ce délai la réservation sera annulée). La réservation devient ferme à réception du bulletin de réservation et de l'acompte de 30%. Aucune modification concernant le séjour ou le contenu de la facture ne sera acceptée à compter du règlement de l'acompte.

2/Le client s'engage suite à la présentation de la facture à régler le montant total du séjour au moins un mois avant le début du séjour, si tel n'était pas le cas, nous nous réservons le droit de considérer la réservation comme nulle et d'offrir à nouveau le gîte à la location.

5-INSCRIPTION TARDIVE

En cas d'inscription à moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

6-LES TARIFS

Nos tarifs comprennent la mise à disposition du logement et s'entendent forfait charge comprise (du 30/06 au 01/09) pour les autres périodes charges non comprises calculées avec un compteur. Pour les séjours à cheval sur 2 périodes tarifaires, le prix facturé sera celui où vous avez le plus grand nombre de nuits. Si vous effectuez le même nombre de nuits dans une période et dans l'autre, la période de référence pour la facturation sera celle de début du séjour.

7-ARRIVEE

Le client doit se présenter le jour mentionné sur son bulletin d'inscription, un délai de 24h est autorisé mais le client se doit de nous prévenir dans les meilleurs délais. Passés ces 24h la location sera annulée et le gîte sera de nouveau offert à la location.

8-PRESTATIONS

Le linge de maison n'est pas fourni dans les chalets, il est possible de louer des draps (8€ par paire de draps)Le nettoyage de fin de séjour n'est pas compris dans le prix de la location, il est à la charge du locataire. Si le locataire souhaite qu'il soit fait par nos soins il lui en coûtera 40€.

Une ou deux cautions vous seront demandées lors de votre arrivée 40€ pour le ménage et entre 150 et 250€ pour l'hébergement suivant le modèle de chalet choisit.

Elles vous seront restituées en fin de séjour sous réserve que le chalet soit propre et déductions faites des éventuels dégâts occasionnés et frais de nettoyage. Nous effectuons un état des lieux au départ du client. En cas de départ nocturne ou anticipé, les cautions seront retenues puis renvoyées ultérieurement après état des lieux, nous considérerons que vous acceptez une éventuelle retenue pour nettoyage ou réparation.

La caution ménage peut être utilisée en forfait ménage si le locataire le désire.

9-ANIMAUX FAMILIERS

Les chiens et chats sont acceptés dans la limite de 2 par logement tenus en laisse et vaccinés. Le locataire devra avoir en sa possession les certificats de vaccinations obligatoires. Nous refuserons tout animal en surnombre.

10-ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR

Annulation du fait du client : pour toute annulation formulée auprès du service de réservation sera conservé par celui-ci :

-Annulation à plus de 30 jours avant le début du séjour : l'acompte de 30%

-Entre 30 et 15 jours avant le début du séjour : 50% du prix du séjour

-A moins de 15 jours du début du séjour : totalité de la somme

L'annulation doit impérativement être confirmée par l'envoi d'un courrier avec accusé de réception. La date d'annulation retenue sera celle de la première présentation du recommandé.

Annulation du fait du loueur : le site peut être amené à modifier ou à annuler un séjour en cas d'évènements extérieurs indépendants de sa volonté

Interruption du séjour : Dans le cas d'une interruption de séjour par le client pour quelque motif que ce soit, il ne sera procédé à aucun remboursement l'hébergement sera de nouveau offert à la location

11-MODIFICATION

Du fait du loueur : dans le cas où le séjour serait modifié sur des éléments essentiels avant son commencement du fait du service de réservation ou d'un prestataire, le client peut dans un délai de 7 jours après avoir été averti :

- soit mettre fin à sa réservation dans les conditions prévues à l'article 10
- soit accepter de participer au séjour modifié en signant un avenant au contrat précisant les modifications apportées et la diminution ou l'augmentation de prix qu'elle peuvent éventuellement entraîner

12-RECLAMATION

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée dans les 3 jours de prise de possession par lettre recommandée avec accusé de réception au service réservation